Obchodní podmínky Plavecké školy Weberova

Poskytovatel kurzů:
Karolína Hanková
se sídlem Netluky 101, Praha 22, 104 00

IČ: 05725739
zastoupený Jaroslavou Holubovou, předsedkyní spolku
Místo konání kurzů: Gymnázium Jaroslava Heyrovského

Tyto obchodní podmínky upravují podmínky účasti v plaveckých kurzech pořádaných Plaveckou školou Heyrovského.

1. Přihlášení do kurzu a uzavření smlouvy

1. Přihlášení dítěte do plaveckého kurzu probíhá prostřednictvím přihlášky nebo registračního formuláře zveřejněného na webových stránkách Plavecké školy Weberova.
2. Odesláním přihlášky zákonný zástupce potvrzuje, že uvedl pravdivé a úplné údaje a že se před odesláním přihlášky seznámil s těmito obchodními podmínkami.
3. Odeslání přihlášky představuje návrh zákonného zástupce na uzavření smlouvy o poskytování plaveckého kurzu.
4. **Smluvní vztah vzniká až okamžikem potvrzení přihlášky poskytovatelem.** Potvrzením přihlášky poskytovatel potvrzuje přijetí dítěte do konkrétního kurzu a rezervuje mu místo.
5. Potvrzení přihlášky je zasláno zákonnému zástupci na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce.
6. Pokud není možné dítě do požadovaného kurzu přijmout, poskytovatel o této skutečnosti zákonného zástupce informuje. V takovém případě smluvní vztah nevzniká.
7. Zákonný zástupce odpovídá za správnost údajů uvedených v přihlášce a je povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat o jejich změně.
8. Kurz je určen pro děti ve věku a úrovni uvedené u konkrétního kurzu. Poskytovatel může v odůvodněných případech doporučit přeřazení dítěte do jiné skupiny tak, aby odpovídala jeho věku, schopnostem a úrovni plavání.

2. Termíny a místo konání

1. Kurzy probíhají na ZŠ a MŠ Praha 5 – Košíře v termínech uvedených na webových stránkách Plavecké školy Weberova nebo v potvrzení registrace.

2. Konkrétní den a čas kurzu jsou závazné pro daný kurz a dítě.

3. Poskytovatel si vyhrazuje možnost provést organizační změny, zejména změnu instruktora nebo rozdělení dětí do skupin, pokud tím nedojde k podstatnému zhoršení podmínek kurzu.

4. Pokud by poskytovatel musel z vážných provozních důvodů lekci zrušit, bude účastníkovi poskytnuta náhrada v plné výši ceny zrušené lekce, a to formou náhradní lekce nebo vrácením odpovídající částky.

3. Cena kurzu a způsob platby

1. Cena kurzu činí **300 Kč za jednu lekci**, pokud není u konkrétního kurzu uvedena jiná cena.
2. Celková cena kurzu odpovídá počtu lekcí v daném kurzu.
3. První lekce je **zkušební**. Kurzovné není nutné hradit před první lekcí.
4. Pokud se zákonný zástupce rozhodne, že dítě bude v kurzu pokračovat, oznámí tuto skutečnost poskytovateli **neprodleně po první zkušební lekci** a následně uhradí příslušné kurzovné.
5. Platba kurzovného může být provedena bankovním převodem nebo v hotovosti, pokud poskytovatel nabídne tuto možnost.
6. Pokud bylo kurzovné uhrazeno a následně vznikne nárok na jeho vrácení podle těchto obchodních podmínek, bude příslušná částka vrácena bezhotovostně na bankovní účet, ze kterého byla platba provedena, případně na jiný účet oznámený zákonným zástupcem.

4. Zkušební lekce a ukončení účasti

1. První lekce slouží jako zkušební. Zákonný zástupce se může po jejím absolvování rozhodnout, zda bude dítě v kurzu pokračovat.
2. Pokud dítě po první zkušební lekci pokračovat nebude, nevzniká povinnost uhradit kurzovné za zbývající část kurzu.
3. Pokud bylo kurzovné uhrazeno předem a dítě po první zkušební lekci v kurzu pokračovat nebude, bude uhrazená částka za neuskutečněné lekce vrácena bankovním převodem.
4. Rozhodnutí o nepokračování v kurzu je třeba poskytovateli oznámit neprodleně po první zkušební lekci.

5. Absence a omlouvání dítěte

1. Nepřítomnost dítěte je možné omluvit prostřednictvím systému pro omluvy a náhrady používaného Plaveckou školou Weberova
2. Omluvu je nutné provést nejpozději **do 12:00 v den konání příslušné lekce**.
3. Řádně a včas omluvená absence zakládá možnost využít náhradní lekci podle aktuálních možností systému náhrad. Omluvená absence sama o sobě nezakládá nárok na vrácení kurzovného.

4. Za neomluvenou nebo pozdě omluvenou absenci náhrada lekce neposkytuje.
5. Náhradní lekce jsou poskytovány pouze v rámci možností kapacity jednotlivých kurzů a není na ně automatický nárok.
6. Náhradní lekce není možné převádět do dalšího pololetí ani požadovat jejich finanční proplacení.

6. Dlouhodobá nemoc dítěte

1. Pokud dítě v průběhu pololetí onemocní nebo se z jiného závažného zdravotního důvodu nemůže účastnit kurzu po dobu delší než **jeden měsíc**, může zákonný zástupce požádat o vrácení poměrné části kurzovného.
2. Podmínkou je včasné omluvení jednotlivých lekcí prostřednictvím systému pro omluvy a náhrady a doložení zdravotního důvodu, pokud jej poskytovatel vyžádá.
3. Vrací se pouze poměrná část kurzovného za předem omluvené a neuskutečněné lekce.
4. O vrácení poměrné části kurzovného je možné požádat po uplynutí příslušného období dlouhodobé absence.
5. Vrácení částky bude provedeno bankovním převodem.

7. Odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

1. Pokud je smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, **pokud zákon pro daný typ služby nestanoví výjimku**.
2. U služeb souvisejících s využitím volného času poskytovaných v konkrétním termínu nebo období může být právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy podle § 1837 občanského zákoníku vyloučeno.
3. Pokud se na konkrétní smlouvu zákonná výjimka z práva na odstoupení nevztahuje, může spotřebitel od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření bez uvedení důvodu.
4. Odstoupení je možné učinit jednoznačným oznámením zaslaným poskytovateli e-mailem nebo písemně.
5. Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy v případě, kdy mu právo na odstoupení ze zákona náleží, poskytovatel vrátí přijaté peněžní prostředky v rozsahu stanoveném právními předpisy.
6. Právo na odstoupení podle tohoto článku nemá vliv na možnost ukončit účast dítěte po první zkušební lekci podle článku 4 těchto obchodních podmínek.

8. Zdravotní stav dítěte

1. Zákonný zástupce odpovídá za to, že zdravotní stav dítěte umožňuje jeho účast v plaveckém kurzu.
2. Zákonný zástupce je povinen před zahájením kurzu a následně bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o zdravotních omezeních dítěte, která mohou mít vliv na bezpečný průběh výuky.
3. Dítě se nesmí účastnit lekce v případě zdravotního stavu, který by mohl ohrozit jeho zdraví nebo zdraví ostatních účastníků.
4. Instruktor může dítě z lekce vyloučit, pokud jeho aktuální zdravotní stav nebo chování představuje riziko pro dítě samotné, ostatní účastníky nebo instruktora.

9. Bezpečnost a pravidla účasti

1. Účastník je povinen dodržovat pokyny instruktora a pravidla bezpečného pohybu v prostorách bazénu a jeho okolí.
2. Zákonný zástupce odpovídá za to, že dítě bude seznámeno se základními pravidly bezpečného chování.
3. Je zakázáno zejména chování, které ohrožuje bezpečnost dítěte, ostatních účastníků nebo instruktora, případně narušuje průběh výuky.
4. Při opakovaném nebo závažném porušování bezpečnostních pravidel může poskytovatel účast dítěte v kurzu ukončit. V takovém případě bude situace posuzována individuálně s ohledem na její závažnost a okolnosti.

10. Odpovědnost za škodu a osobní věci

1. Poskytovatel odpovídá za škodu a újmu v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu nebo újmu způsobenou porušením povinností účastníka, jeho nevhodným chováním nebo nedodržením pokynů instruktora, pokud taková odpovědnost poskytovateli podle právních předpisů nevzniká.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo odcizení osobních věcí účastníků, pokud je nepřevzal do své úschovy.

11. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje účastníků a jejich zákonných zástupců v souladu s platnými právními předpisy, zejména s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem evidence účastníků, organizace kurzů, komunikace se zákonnými zástupci, evidence plateb a plnění právních povinností poskytovatele.

3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných **Zásadách zpracování osobních údajů**, které jsou dostupné na webových stránkách Plavecké školy Weberova.

12. Reklamace a stížnosti

1. Zákonný zástupce může případné připomínky, stížnosti nebo reklamace týkající se poskytovaných služeb uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu.

2. Reklamaci nebo stížnost je možné uplatnit písemně, zejména e-mailem nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách školy.

3. Poskytovatel se bude každou řádně uplatněnou reklamací nebo stížností zabývat a vyřídí ji v souladu s platnými právními předpisy.

4. Spotřebitel má při uplatnění reklamace práva stanovená občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

13. Zrušení kurzu ze strany poskytovatele

1. Pokud poskytovatel z vlastního rozhodnutí zruší celý kurz nebo jeho část a neposkytne odpovídající náhradní plnění, vrátí účastníkovi příslušnou část kurzovného v plné výši.

2. Pokud bude zrušena jednotlivá lekce, bude účastníkovi poskytnuta náhradní lekce, případně vrácena cena zrušené lekce.

3. Poskytovatel bude o případném zrušení nebo významné změně informovat zákonného zástupce bez zbytečného odkladu.

14. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. V případě, že mezi poskytovatelem a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu.

2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.gov.cz

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce.

Tuto informaci je poskytovatel povinen uvést i ve svých obchodních podmínkách a na webových stránkách.

15. Změny obchodních podmínek

1. Poskytovatel může tyto obchodní podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat, zejména z důvodu změny právních předpisů, organizačních změn nebo změn způsobu poskytování kurzů.

2. Aktuální znění obchodních podmínek je vždy zveřejněno na webových stránkách Plavecké školy Heyrovského.

3. Změny obchodních podmínek se nevztahují zpětně na již poskytnuté služby ani nesmí bez právního důvodu měnit práva a povinnosti vzniklé ze smluv uzavřených před účinností změny.

4. U již přihlášených účastníků se změny týkající se podstatných práv a povinností použijí pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy.

16. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

2. Přihlášením dítěte do kurzu zákonný zástupce potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

3. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

4. Práva a povinnosti neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Platnost od: 16. 8. 2026

Poskytovatel:
Karolína Hanková
Netluky 101, Praha 22, 104 00

IČ: 05725739